

Polityka Prywatności Szkoły Językowej WISHES

WISHES przykładą dużą wagę do ochrony Twojej prywatności. Pragniemy zapewnić, że traktujemy Twoje dane ze starannością i uwzględnieniem zobowiązań wynikających z obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych. Z niniejszej Polityki dowiesz się w jaki sposób wykorzystujemy informacje o Tobie, będące danymi osobowymi w rozumieniu przepisów Ogólnego Rozporządzenia o Ochronie Danych Osobowych (**RODO**). Znajdziesz tu także informacje o uprawnieniach, które przysługują Ci w związku z przetwarzaniem Twoich danych osobowych przez WISHES.

Polityka obowiązuje wszystkich Klientów WISHES, a także wszystkich odwiedzających naszą stronę internetową. Wszelkie sformułowania pisane z wielkiej litery mają znaczenie nadane im w Słowniczku, który znajduje się w pkt. 6 niniejszej Polityki.

Prosimy o zapoznanie się z treścią niniejszej Polityki oraz z naszymi ogólnymi warunkami umowy, a także z zasadami, które mogą obowiązywać w przypadku korzystania z naszych produktów i usług. Niniejsza Polityka może ulegać zmianom, a kolejne wersje będziemy publikować na naszej stronie, zatem prosimy regularnie odwiedzać naszą stronę internetową.

W Polityce Prywatności WISHES znajdziesz informacje o celach i podstawach prawnych przetwarzania, wykorzystania oraz o okresie przechowywania Twoich danych (danych twojego dziecka)

1. Świadczenie usług edukacyjnych przez WISHES obejmuje następujące działania po stronie szkoły;

- realizację grupowych i indywidualnych kursów językowych,
- prowadzenie zapisów na egzaminy językowe oraz świadczenie usług egzaminacyjnych
- czynności administracyjne związane z zawarciem i realizacją umów o świadczenie usług językowych,
- fakturowanie, pobieranie opłat, ewentualne dochodzenie wierzytelności,
- prowadzenie konkursów związanych z promocją WISHES oraz prowadzonych zajęć,
- prowadzenie biblioteki szkoły,
- organizacja dodatkowych odpłatnych i nieodpłatnych kursów, wydarzeń o charakterze kulturalno-oświatowym dla klientów szkoły.

Jakie dane przetwarzamy w związku z prowadzeniem naszych usług i w jakim celu:

- dane kontaktowe (imię i nazwisko, adres email, nr telefonu),
- dane kontaktowe osób uprawnionych do odebrania dziecka z zajęć, jeżeli jest to inna osoba niż opiekun prawny niepełnoletniego kursanta (imię i nazwisko, nr telefonu),
- dane potrzebne do zawarcia umowy, (imię i nazwisko kursanta, adres zamieszkania, a w przypadku dziecka / osoby niepełnoletniej także jej imienia i nazwiska)
- dane o wynikach, jakie uzyskałeś (uzyskało Twoje dziecko) korzystając z kursów, wyjściowy poziom językowy, oceny z testów, prac pisemnych uzyskanych w toku nauki, oceny z egzaminów oraz ukończonych kursów.
- dane osobowe o których mowa w rozporządzeniu RODO w art. 9 (istotne dane zbierane w celu pozyskania informacji o możliwych zagrożeniach związanych ze stanem zdrowia kursantów, tj. informacja o chorobach mogących powodować

zagrożenie dla życia lub zdrowia dziecka/ kursanta w trakcie realizacji usługi, np. uczulenia pokarmowe i inne).

Jak długo przechowujemy Twoje dane (dane Twojego dziecka).

Dane przechowujemy nie dłużej niż jest to konieczne do realizacji celów, dla których je zgromadzono, chyba że obowiązujące przepisy prawa wymagają od nas ich dłuższego przechowywania. Okresy przechowywania mogą jednak różnić się w zależności od celu przetwarzania. Przykładowo:

- dane osobowe uzyskane w celu zawarcia umowy będą przechowywane do momentu przedawnienia roszczeń z tytułu umowy lub do momentu wygaśnięcia obowiązku przechowywania danych wynikającego z przepisów prawa, w szczególności obowiązku przechowywania dokumentów księgowych dotyczących umowy zgodnie z ustawą o rachunkowości. Maksymalny okres przechowywania Twoich danych w celach rozliczeniowych wynosi obecnie 5 lat, licząc od końca roku kalendarzowego, w którym upłynął termin płatności podatku związany ze świadczoną usługą. Wiąże się to z upływem okresu przedawnienia zobowiązań podatkowych na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.
- wyniki uzyskane w toku nauki (oceny) oraz informacje o frekwencji będą przechowywane przez okres do 5 lat od czasu zakończenia nauki. Dzięki temu można w tym czasie zgłosić się do nas po odbiór certyfikatu ukończenia kursu/szkolenia, poprosić o duplikat certyfikatu lub zaświadczenie potwierdzające odbycie kursu/szkolenia i zdobyte u nas kompetencje językowe,
- jeżeli zaistnieje dodatkowa potrzeba przetwarzania danych osobowych dla celów marketingowych szkoły językowej WISHES, tj innych niż wyszczególnionych w umowie to odbędzie się to na podstawie odrębnie udzielonej dobrowolnej zgody w powyższym zakresie. Dane będą przechowywane do momentu, gdy wycofasz nam udzieloną zgodę w sposób wyraźny lub dorozumiany (np. po zakończeniu trwania umowy dane osobowe w zbędnym zakresie będą automatycznie usuwane);

Po upływie okresów przechowywania Twoje dane osobowe (dane Twojego dziecka) zostaną trwale usunięte lub zanonimizowane.

Czy udostępniamy Twoje dane (dane Twojego dziecka) ?

Pozyskane przez nas dane nie będą przekazywane podmiotom spoza Unii Europejskiej lub Europejskiego Obszaru Ekonomicznego.

Na podstawie obowiązujących przepisów dotyczących ochrony danych osobowych możemy udostępniać Twoje dane osobowe następującym podmiotom.

Podmioty trzecie; w zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy udostępniać dane zaufanym podmiotom trzecim w celach związanych ze świadczeniem naszych usług np. podwykonawcom usług świadczonym na podstawie i w celu realizacji umowy, biurom rachunkowym, dostawcom usług IT, podmiotom prowadzącym działalność pocztową lub kurierską, instytucjom płatniczym. W zakresie dozwolonym przez obowiązujące przepisy prawa możemy także udostępniać Twoje dane instytucjom zajmującym się dochodzeniem należności, w tym przedsiębiorcom zajmującym się windykacją i obrotem wierzytelnościami oraz ich pełnomocnikom.

W takich przypadkach wymagamy od podmiotów trzecich zachowania poufności i bezpieczeństwa informacji oraz wykorzystania ich jedynie do zapewnienia nam danej usługi lub produktu. Zapewniamy bezpieczeństwo Twoich danych (danych Twojego dziecka) zawierając z podmiotami trzecimi umowy o powierzeniu danych do przetwarzania.

Podstawa prawna przetwarzania Twoich danych osobowych:

- **zawarcie i wykonanie umowy:** Twoje Dane kontaktowe, których podanie przez Ciebie jest zawsze dobrowolne, ale niezbędne w celu zawarcia i realizacji umowy;
- **wyrażona zgoda:** np. Twoje Dane kontaktowe przetwarzane w celu przesyłania na adres e-mail lub kontaktów telefonicznych lub w celach marketingowych;
- **prawnie uzasadnione interesy WISHES:** Dane kontaktowe przetwarzane w celu, naliczania opłat, dochodzenia należności.

2. Do celów analitycznych

Łączymy Twoje dane z informacjami o innych klientach na potrzeby sporządzania analiz i raportów, dzięki którym możemy tworzyć lepsze usługi. Takie informacje pozwalają nam na przykład na lepsze dopasowanie oferowanych usług do potrzeb wszystkich Klientów, planowanie nowych ofert, podejmowanie decyzji dotyczących rozwoju wachlarza naszych usług językowych. Dane do celów analitycznych wykorzystujemy wyłącznie w formie zanonimizowanej.

Jak długo przechowujemy Twoje dane?

Dla celów statystycznych Twoje dane (dane Twojego dziecka) w formie zanonimizowanej przetwarzamy przez okres 24 miesięcy od zakończenia umowy.

Do jakich danych mamy dostęp?

Przetwarzamy Twoje dane (Dane Twojego dziecka), które pozyskaliśmy wyłącznie w ramach świadczenia naszych usług.

Podstawa prawna przetwarzania ww. danych osobowych:

Prawnie uzasadnione interesy WISHES.

3. W celu realizacji naszych obowiązków ustawowych.

Możemy być prawnie zobowiązani do udostępnienia Twoich danych osobowych na żądanie uprawnionych służb i organów, a także sądom i prokuraturze. Wówczas dane te mogą zostać udostępnione bez Twojej wiedzy oraz zgody, na podstawie obowiązujących przepisów prawa. W takich przypadkach WISHES zawsze weryfikuje legalność żądania służb i organów dotyczących udostępnienia Twoich danych.

4. Masz kontrolę nad swoimi danymi

Podanie danych osobowych jest dobrowolne, jednak ich przetwarzanie jest koniecznym warunkiem do prowadzenia przez WISHES obsługi usługi naszych klientów.

Zgodnie z przepisami Ogólnego Rozporządzenia dotyczącego Ochrony Danych Osobowych, **każdej osobie która udostępniła dane przysługuje:**

prawo dostępu do Twoich danych, w tym uzyskania kopii danych podlegających przetwarzaniu, także w formie elektronicznej;

prawo do wniesienia uzasadnionego sprzeciwu dotyczącego przetwarzania Twoich danych osobowych w ramach prawnie uzasadnionych interesów WISHES, z przyczyn związanych z Twoją szczególną sytuacją (oprócz wyników nauczania);

prawo do sprostowania (poprawienia) Twoich danych osobowych, jeśli Twoje dane znajdujące się w naszym posiadaniu są niedokładne lub niekompletne (oprócz wyników nauczania);

prawo do usunięcia Twoich danych, jeśli Twoje dane nie są już niezbędne do celów, w których zostały zebrane, a WISHES nie ma podstaw do ich przetwarzania, np. na podstawie Twojej zgody albo realizacji obowiązku prawnego;

prawo do przenoszenia danych udostępnionych nam przez Ciebie w formacie do odczytu maszynowego, np. gdybyś chciał udostępnić je innemu dostawcy usług;

prawo wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uznasz, iż przetwarzanie Twoich danych osobowych narusza przepisy RODO.

prawo ograniczenia przetwarzania Twoich danych w następujących przypadkach (przy podpisywaniu umowy należy wskazać jeden z poniższych przypadków):

- jeśli masz zastrzeżenia co do prawidłowości Twoich danych;
- jeśli uważasz, że nie powinniśmy przetwarzać Twoich danych, ale jednocześnie nie chcesz, abyśmy je usunęli;
- jeśli takie dane osobowe nie są już nam potrzebne, natomiast Ty potrzebujesz ich w związku z dochodzeniem roszczeń;
- jeśli wyraziłeś sprzeciw wobec przetwarzania Twoich danych, a naszym obowiązkiem jest sprawdzenie, czy powinniśmy je dalej przetwarzać.

Ze swoich uprawnień możesz skorzystać poprzez złożenie odpowiedniej dyspozycji w naszym biurze, za pośrednictwem poczty tradycyjnej, elektronicznej lub dzwoniąc do nas.

WISHES w terminie 14 dni od otrzymania dyspozycji – udzielona zostanie Ci informacja o działaniach podjętych w związku z Twoim żądaniem. W razie potrzeby termin realizacji Twojego żądania może zostać przedłużony o 1 miesiąc z uwagi na skomplikowany charakter żądania lub liczbę zgłoszonych żądań.

W celu realizacji Twojego żądania, jesteśmy uprawnieni do weryfikacji Twojej tożsamości, aby Twoje dane nie trafiły do nieuprawnionej osoby.

Jeżeli Twoje żądanie okazałoby się ewidentnie nieuzasadnione lub nadmierne, w szczególności ze względu na swój nagminny charakter, WISHES może zażądać uzasadnionej opłaty za realizację wniosku albo odmówić podjęcia działań w związku z żądaniem.

5. Przydatne dane kontaktowe

W celu realizacji Twoich uprawnień, wyrażenia albo cofnięcia zgód oraz wnoszenia sprzeciwów, udaj się do biura WISHES lub skorzystaj z poniższych możliwości kontaktu z Administratorem twoich danych:

- strona internetowa: <http://wishes.net.pl/>
- adres e-mail: wishes.english@tlen.pl
- poczta tradycyjna: Szkoła Językowa WISHES – Anna Przybyło
Siedlec 239
32-065 Krzeszowice,
- numer telefonu: +48 570 788 663

6. Słowniczek

Klient WISHES:

osoba fizyczna będąca stroną umowy o świadczenie usług zawartej z WISHES - Anna Przybyło.

Dziecko: _____ :
Zgodę na przetwarzanie danych osobowych, zgodnie z RODO, może wyrazić osoba fizyczna, która ma ukończone 16 lat. W przypadku dzieci poniżej tego wieku, konieczna jest zgoda lub aprobatą osoby sprawującej władzę rodzicielską lub opiekę.

Dane kontaktowe:

informacje podawane przez Ciebie przy zawarciu umowy, np. Twoje imię i nazwisko, adres korespondencyjny, numer telefonu, adres e-mail

Dane pozyskane w naszym biurze:

przechowujemy informacje związane z wykupieniem usługi (kursu) w naszym biurze, która będzie dostępna np. w kolejnym semestrze, zgłoszeniem zapotrzebowania na usługę „szytą na miarę”, złożeniem zapytania ofertowego.

Polityka:

niniejsza polityka prywatności.

WISHES:

Anna Przybyło prowadząca działalność gospodarczą pod nazwą Anna Przybyło Szkoła Języka Angielskiego Wishes

Siedlec 239, 32-065 Krzeszowice

NIP: 6871765424

REGON: 121309873

Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych Osobowych:

rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.Urz. UE L 119, s. 1).

7. Aktualizacje naszej Polityki

Niniejsza Polityka obowiązuje od dnia 25 maja 2018 r.

W związku z potrzebami, jakie mogą wynikać z rozwoju oferowanych przez nas usług albo zmian regulacyjnych, uprawnieni jesteśmy do zmiany Polityki.

Nowa wersja Polityki jest publikowana na naszej stronie internetowej. Dodatkowo zgodnie z obowiązkiem będziemy informować o wszelkich zmianach, które mogą mieć wpływ na korzystanie z naszych usług.